

Miljöpolicy

ICAs Goda Affärer för butik

ICAs etik- och samhällsansvar har sammanfattats i följande ståndpunkter, kallade "ICAs Goda Affärer för butik". Dessa ståndpunkter är allmängiltiga och ska även följas av varje ICA-butik i Sverige. ICA ska:

- drivas med lönsamhet och god etik
- lyssna på kunderna och utgå från deras behov
- värna om mångfald och utveckling hos medarbetarna
- ha en öppen dialog internt och med omvärlden
- säkerställa kvalitet och trygga produkter
- verka för en god miljö med hållbar utveckling
- främja hälsa och goda matvanor

Kvalitets- och miljöpolicy

ICA Kvantum Luleå vill vara och uppfattas som ansvarsfulla och framåtsträvande i kvalitets- och miljöarbetet. För att kunderna ska kunna känna sig trygga med varorna i ICA Kvantum Luleå är utgångspunkten att samma regler gäller oavsett om varorna köps in via ICA eller direkt från en annan leverantör. För det fall varorna köps in via ICA ansvarar ICA för att varorna uppfyller de krav som ställs genom lagstiftning och denna policy. När ICA-butiken gör egna inköp av en annan leverantör än ICA är det handlarens ansvar att se till att reglerna efterlevs, vilket kan göras med hjälp av en leverantörsdeklaration eller leverantörsportalen.

Sortiment

ICA Kvantum Luleå arbetar för att varorna är säkra, funktionella, miljömässigt och etiskt acceptabla samt lever upp till kundernas förväntningar.

Drift i butik

ICA Kvantum Luleå arbetar för att leva upp till ICAs, kundernas och samhällets förväntningar på att butiker, transporter och lager har goda hygieniska förhållanden, obruten kylkedja, hög produktsäkerhet och ständigt minskande miljöbelastning.

Information och kommunikation

Kunder och samhälle förväntar sig öppenhet och ärlighet. ICA Kvantum Luleå verkar för saklig, trygg och relevant information och kommunikation så att kunderna kan göra egna val. ICA Kvantum Luleå ska ha en god kundkontakt där kunderna blir väl bemötta och deras synpunkter tillvaratagna.